

Инструкция по регистрации в личном кабинете небытового потребителя

Работа в Личном кабинете возможна в том числе на смартфонах и планшетах!

1. Регистрация

На главной странице сайта ООО «РГМЭК» <https://www.rgmek.ru/> в **верхней строке** нажмите **«Личный кабинет»** и выберите подпункт **«Для небытовых клиентов»**.

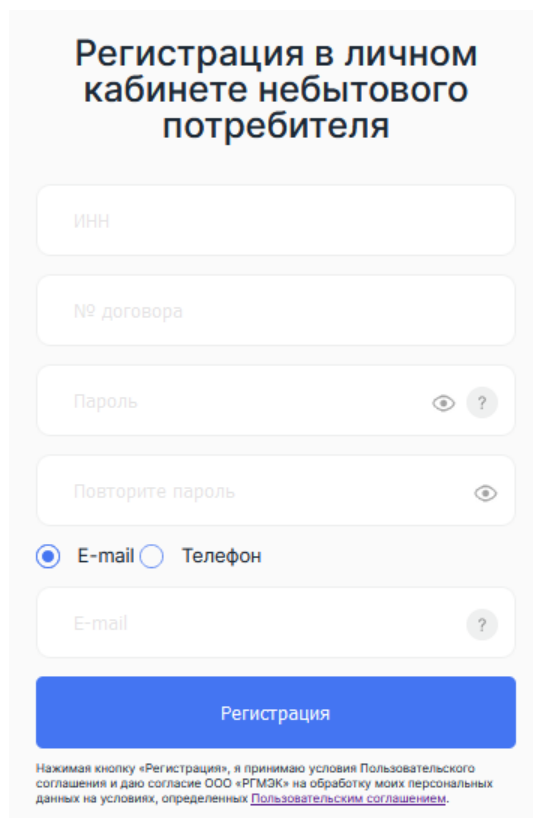
Откроется страница с запросом логина и пароля.

Для начала регистрации в Системе необходимо нажать ссылку **«Зарегистрироваться»** на странице входа в ЛК.

В открывшейся форме «Регистрация в личном кабинете небытового потребителя» необходимо заполнить все поля:

- ИНН потребителя
- Номер договора энергоснабжения
- Придуманый Вами пароль;
- Повтор пароля;
- Адрес электронной почты или номер мобильного телефона, указанные в договоре

Если Вы имеете более одного заключенного договора энергоснабжения, введите номер любого из них.



Регистрация в личном кабинете небытового потребителя

ИНН

№ договора

Пароль

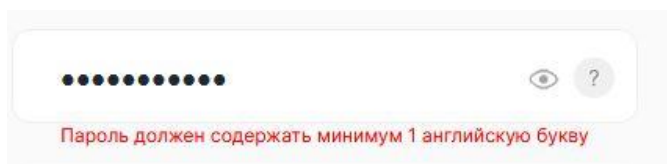
Повторите пароль

E-mail Телефон


E-mail

Регистрация

Нажимая кнопку «Регистрация», я принимаю условия Пользовательского соглашения и даю согласие ООО «РГМЭК» на обработку моих персональных данных на условиях, определенных [Пользовательским соглашением](#).



Пароль должен содержать минимум 1 английскую букву

Нажав на значок  справа от пароля можно посмотреть его.

ВАЖНО: Пароль сохраните на Вашем устройстве или запишите!
Он будет использоваться при входе в личный кабинет.

После ввода всех сведений нажмите кнопку **«Регистрация»**.

Нажимая кнопку «Регистрация», Вы принимаете условия Пользовательского соглашения и даете согласие ООО «РГМЭК» на обработку своих персональных данных на условиях, определенных [Пользовательским соглашением](#).

Нажатием на ссылку [Пользовательское соглашение](#) можно ознакомиться с его условиями.

На указанный Вами номер телефона или адрес электронной почты придет код для подтверждения регистрации. Его нужно использовать в течение 10 минут. Если код не пришел в течение 1 минуты - повторно отправьте запрос.

Введите полученный код.

После выполнения всех действий для Вас будет сгенерирован логин для входа.

Логин будет состоять из ИНН и номера договора.

ВАЖНО: Логин сохраните на Вашем устройстве или запишите!
Он будет использоваться при входе в личный кабинет.
Логин не подлежит изменению пользователем ЛК.

В случае неверно введенных данных, допущенной ошибки или несоответствия ИНН и номера договора появится сообщение «Ошибка регистрации! Контрагент не найден!». Если указанный Вами адрес электронной почты или номер телефона отсутствует в реквизитах по договору появится сообщение «Ошибка регистрации! Телефон (email) не найден!». При получении таких сообщений проверьте введенные данные и повторите попытку.



Помощь оператора по телефонам контактного центра

[**+7 \(4912\) 90-87-90**](tel:+74912908790)

[**8 \(800\) 250-50-78 \(звонок бесплатный\)**](tel:88002505078)

2. Авторизация / вход

Введите полученный при регистрации логин и Ваш пароль и нажмите кнопку «Войти».

Откроется главная страница ЛК.

В левой части страницы «Главная» отобразятся действующие договоры.

В верхней части страницы расположено Меню



3. Восстановление / изменение пароля

Если Вы забыли или хотите изменить пароль для входа в ЛК, на странице регистрации нажмите «Восстановить пароль».

Процедура восстановления / изменения пароля аналогична регистрации

Потребуется ввести:

- ИНН потребителя
- Номер договора энергоснабжения
- Новый пароль;
- Повтор пароля;
- Адрес электронной почты или номер мобильного телефона, указанные в договоре

Нажмите «Изменить пароль». Далее см. п. 1 «Регистрация».

Восстановление пароля

 E-mail Телефон