

# Замена и установка электросчетчиков - теперь забота энергетиков

## РГМЭК разъясняет новый порядок работы с приборами учета электроэнергии

До недавнего времени заменой счетчиков электроэнергии должны были заниматься сами потребители. Но с 1 июля 2020 года порядок работы с приборами учета изменился. О том, как будет происходить взаимодействие энергетиков и потребителей в новых условиях, мы побеседовали с директором Рязанской городской муниципальной энергосбытовой компании Светланой Анатольевной Волощук.

### Условия замены счетчика

**- К нам поступает много обращений, связанных с новым порядком работы приборов учета. Расскажите, какие изменения ждут потребителей электрической энергии с введением новых правил? Кто теперь должен устанавливать приборы учета и обслуживать их?**

- С 1 июля 2020 года обязанность по установке, эксплуатации, поверке и замене приборов учета электроэнергии сняты с потребителей и возложены на энергокомпанию. За приборы учета в многоквартирных домах (индивидуальные и общие) теперь отвечают энергосбытовые компании со статусом гарантирующих поставщиков, в отношении остальных приборов учета, в том числе установленных в частных домах, ответственность закреплена за сетевыми организациями.

За потребителем остается обязанность обеспечить сохранность прибора учета, если он установлен в его квартире или на его земельном участке.

**- Кто оплачивает расходы по приобретению и установке приборов учета?**

- Законодательством определены обстоятельства, при которых энергокомпания обязана заменить или установить прибор учета. К ним относятся: отсутствие прибора учета, выход прибора учета из строя, истечение срока межповерочного интервала. В этих случаях приобретение и установка приборов учета осуществляется полностью за счет энергокомпаний, без взимания платы с потребителей. В иных случаях, когда потребитель по каким-либо собственным причинам желает преждевременно заменить прибор учета (например, после проведенного ремонта), установка будет производиться на платной основе.

**- В какой срок будет осуществляться замена приборов учета?**

На замену прибора учета энергокомпаниям отводится 6 месяцев с даты истечения срока межповерочного интервала (зафиксированного в договоре энергоснабжения или установленного в ходе проверки) или даты выявления факта выхода прибора учета из строя или даты соответствующего обращения потребителя. Срок очередной поверки электросчетчика потребители могут увидеть в паспорте прибора учета, а также в счетах на оплату либо в личном кабинете на сайте нашей компании.

**- Должен ли потребитель информировать энергосбытовую компанию об истечении срока поверки его прибора учета?**

- Потребитель может, но не обязан информировать гарантирующего поставщика об истечении срока поверки электросчетчика. РГМЭК обладает такой информацией в отношении своих потребителей, поэтому мы самостоятельно обеспечим установку (замену) и допуск в эксплуатацию прибора учета электроэнергии в установленный законодательством срок.

### Права и обязанности потребителя

**- Как будет происходить замена приборов учета для потребителей РГМЭК?**

- Наши специалисты свяжутся с потребителем любым доступным способом и согласуют дату и время проведения замены прибора учета. При этом в соответствии с Правилами оказания коммунальных услуг собственники или пользователи помещений обязаны обеспечить допуск энергокомпаний к местам установки приборов учета.

Сотрудники РГМЭК, осуществляющие установку счетчика, имеют при себе и по требованию потребителя предъявляют служебное удостоверение, а также наряд на выполнение работ по указанному адресу. По завершению работ, потребителю выдается акт ввода в эксплуатацию установленного прибора учета. Снятый при замене электросчетчик остается в распоряжении потребителя. вновь установленный прибор учета является собственностью энергокомпания.



Директор Рязанской городской муниципальной энергосбытовой компании Светлана Волощук.

**- Может ли потребитель отказаться от установки прибора учета?**

- Нет, потребитель не вправе отказаться от установки прибора учета. Кроме того, законодательством предусмотрена ответственность за недопуск уполномоченных представителей к месту установки электросчетчика: в случае двукратного недопуска к данному потребителю будет применены нормативное начисление с повышающим коэффициентом, что крайне невыгодно.

### «Умные» счетчики - в квартирах рязанцев

**- Законодательством также установлена обязанность по установке «умных» приборов учета. Поясните, какими свойствами должны обладать такие приборы и когда планируется их установка?**

- В настоящее время обязательные требования к приборам учета не меняются. Гарантирующие поставщики и сетевые организации пока могут устанавливать обычные электросчетчики. Однако с 1 января 2022 года энергокомпания обязана устанавливать только интеллектуальные приборы учета, требования к которым установлены специальным постановлением РФ. При этом «простые» приборы учета, установленные до этой даты, продолжают свою работу, ими можно будет пользоваться как и раньше, до истечения срока межповерочного интервала либо

до выхода таких приборов учета из строя.

Перечень параметров и возможностей интеллектуальных приборов учета достаточно обширный. «Умные» приборы учета позволяют дистанционно передавать показания, устанавливать и менять тарифные зоны (если потребитель пожелает выбрать многотарифный учет), фиксировать уровень напряжения и частоту, собирать статистику потребления для дальнейшего анализа и выбора наиболее выгодной схемы расчета, оповещать о возможных недостоверных данных и о вмешательстве в работу прибора учета и многое другое. Вся информация будет считываться «онлайн», передаваться в энергосбытовую организацию и отражаться в личном кабинете потребителей.

Повторюсь, такие приборы учета обязательны к установке с 1 января 2022 года. До этой даты установка приборов учета с «умными» функциями является правом энергокомпания.

**- Когда началась установка приборов учета по новым правилам?**

- С 1 июля 2020 года РГМЭК приступила к установке и замене приборов учета в многоквартирных домах города Рязани без взимания платы с потребителей. К настоящему моменту установлено более 800 счетчиков электроэнергии за счет гарантирующего поставщика. Наряду с обычными приборами учета будут также устанавливаться приборы с возможностью дистанционной передачи показаний.

### НАША СПРАВКА

ООО «Рязанская городская муниципальная энергосбытовая компания» - гарантирующий поставщик электроэнергии на территории города Рязани и независимая энергосбытовая компания во всех федеральных округах РФ. Обслуживает почти 260 тыс. бытовых и более 6,5 тыс. небытовых потребителей. Годовой объем поставок электроэнергии составляет 1,6 млрд. кВтч в год, в том числе свыше 500млн. кВтч - за пределами зоны деятельности в статусе гарантирующего поставщика.

В настоящее время большинство разногласий с потребителями приходится именно на проблемы, обусловленные «ручным» съемом данных: показания могут быть ошибочны, они могут быть переданы несвоевременно, либо не переданы вовсе. В таких случаях в соответствии с Правилами оказания коммунальных услуг расчет потребления производится по среднему месячному начислению либо нормативу, который всегда отличается от фактического расхода. При дистанционном съеме показаний такие ситуации исключены - прибор автоматически, без участия человека, передает показания, по которым начисляется плата. Потребитель при этом в любой момент может сверить данные, размещаемые в личном кабинете или в квитанции на оплату с данными на приборе учета.

Нужно отметить, что вне зависимости от вида прибора учета, его приобретение и установка осуществляются бесплатно для потребителей.

**- Как потребитель узнает, какой именно прибор учета у него установлен?**

- Потребитель будет проинформирован сотрудниками РГМЭК. Информация о подключении функции дистанционного съема показаний будет указана в акте ввода прибора учета в эксплуатацию, а также отображаться в Личном кабинете потребителя в разделе «Счетчики». В этом случае потребителю больше не нужно передавать показания, все данные будут считываться автоматически и использоваться в расчетах. Если у потребителя установлен обычный прибор учета, то показания передаются в прежнем режиме - до 25 числа каждого месяца.

**- Светлана Анатольевна, куда могут обращаться потребители РГМЭК по вопросам замены приборов учета?**

- Все контакты указаны на сайте нашей компании. Потребители могут звонить по бесплатному телефону **8 (800) 250-50-78**, а также обращаться через сервис «Написать обращение» на сайте <https://www.rgmek.ru/>. Также предлагаем жителям Рязани подписываться на нашу официальную страницу во «ВКонтакте». Там мы оперативно, подробно и в доступной форме разъясняем все вопросы, связанные с энергоснабжением наших потребителей.

Антон КОНОВАЛОВ.